

INSERTION PAR L'ACTIVITE ÉCONOMIQUE ADAV 33 I.P.E

ANNEE 2019

- Une équipe de 4 chargés d'insertion assure un accompagnement à la création d'entreprise, un accès à l'emploi et la mise en place de formations adaptées. Ces accompagnements s'inscrivent dans une approche globale des familles rencontrées par les services de l'ADAV33 en collaboration avec les partenaires prescripteurs.
- Des permanences sont organisées à Talence, sur les Antennes et sur l'ensemble du territoire girondin en lien avec les dynamiques des groupes familiaux.
- Le public montre une grande diversité de compétences tant sur les savoirs de base qu'en matière professionnelle. Les freins à l'insertion sont eux aussi variables d'une personne à une autre, l'illettrisme reste encore très présent.
- Cette diversité nécessite une constante adaptation de nos interventions, notamment la prise en compte du degré d'autonomie et de la dynamique économique propre à ces familles.

Sont assurés par l'équipe IPE ¹ de l'ADAV33 :

- Des informations collectives au siège et sur l'ensemble du département pour la création d'entreprises.
- Un accompagnement individualisé post-crédation qui vise l'autonomie des personnes.
- Des offres d'emploi, sélectionnées selon des critères précis, sont affichées à l'ADAV33 (siège et antennes), et transmises régulièrement sur les aires d'accueil et dans les C.C.A.S qui en font la demande.
- Des ateliers collectifs : autonomie administrative, informatique, gestion de l'activité indépendante et déclarations de revenus, premiers secours, etc..



Atelier numérique à Talence

L'activité 2019 en quelques chiffres :

- 56 porteurs de projets ont bénéficié d'une information collective
- 478 travailleurs indépendants accompagnés en individuel
- 90 offres d'emplois mises à disposition en contact direct avec l'employeur
- 223 travailleurs indépendants ont participé aux 42 ateliers collectifs

Faits marquants et nouveaux en 2019 :

- ✓ Prenant appui sur l'utilisation du Smartphone de plus en plus fréquente chez les voyageurs, nous avons développé une approche multidimensionnelle qui fait ses preuves :
 - Une personne en service civique est disponible à l'accueil pour sensibiliser les personnes à faire leurs démarches les plus simples et récurrentes sur la borne numérique ou directement sur leur téléphone : déclarations trimestrielles auprès de la CAF, déclaration des revenus à l'URSSAF pour les personnes ayant déjà un compte numérique.

¹ Insertion par l'activité économique

- L'équipe IPE a mis en place des « ateliers individuels » en sus des ateliers collectifs pour accompagner les personnes dans la création de comptes sécurisés auprès des organismes tels que l'URSSAF, la CPAM, les Impôts. Le terme « atelier individuel » désigne l'implication des personnes dans les manipulations numériques : après découverte des fonctionnalités proposées sur les sites et leur inscription, ils téléchargent les applications sur leurs smartphones et « prennent la main » sur leur compte.

Cette approche permet de mieux sensibiliser à l'intérêt du numérique et d'accompagner de manière individualisée les personnes ayant la volonté de se l'approprier. Pour d'autres, la dématérialisation administrative ne fait que compliquer la gestion de leurs activités. L'illettrisme et l'analphabétisme sont souvent la cause de l'illectronisme qui réclame un accompagnement personnalisé.

- ✓ Le réseau Grand Sud-Ouest qui regroupe différentes structures intervenant auprès des Gens du voyage sur l'insertion par l'économie (associations, CCAS, MDS), s'est ouvert cette année à un partenariat avec les organismes affiliant les travailleurs indépendants. Ces rencontres ont pour objectif de faciliter la gestion des situations complexes, la réactualisation des informations et la fluidité des échanges.
- ✓ L'ADAV33 a poursuivi son travail avec la DIHAL² notamment sur la question de l'emploi : un livret sur les initiatives territoriales est en cours d'élaboration.

Perspectives pour l'année 2020 :

- ✓ **Développement numérique :**
 - Assurer la continuité de l'accompagnement engagé auprès des travailleurs indépendants pour consolider les acquis numériques, éviter les décrochages en cas de difficulté et accompagner à l'autonomie vers les domaines non encore maîtrisés. Une fiche/parcours numérique facilite la personnalisation des objectifs.
 - Poursuivre la sensibilisation auprès des réfractaires (appréhension ou manque d'intérêt)
 - Améliorer les modalités d'accompagnement auprès du public le plus en difficulté notamment analphabète pour qui l'autonomie complète n'est pas accessible.
- ✓ **Le projet de l'ADEME de valorisation des déchets verts** chez les travailleurs indépendants, piloté par la Communauté de communes Latitude Nord Gironde est entré dans une première phase. Nous avons réalisé un état des lieux afin d'identifier le public des voyageurs sur les différentes aires concernées par notre travail de sensibilisation. Par ailleurs, la Communauté de communes a acquis un broyeur qui sera accessible à ses administrés et à une partie du public que nous suivons sur ce secteur.

Les moyens :

Une équipe des chargés d'Insertion Par l'activité Economique ADAV33 4 professionnels - 2,90 ETP

Déploie ses interventions sur l'ensemble des territoires girondins.
Cette équipe travaille également en lien avec les associations du réseau FNASAT
aux niveaux national et régional Nouvelle Aquitaine.

Nathalie Battesti – Fabienne Hétier – Jacques Lambert – Alain Llonin

² Direction Interministérielle à l'Hébergement et à l'accès au Logement
ADAV33 – RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019