

## **Sommaire**

<b>CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DE L'ACTIVITÉ</b>	<b>1</b>
<b>LES MOYENS</b>	<b>3</b>
<b>LES FAITS MARQUANTS 2019</b>	<b>5</b>
<b>LES ACTIONS 2019</b>	<b>6</b>
1 - Accueil & Domiciliation	<b>6</b>
2 - Aires d'accueil	<b>6</b>
3 - Service social spécialisé	<b>8</b>
4 – Habitat	<b>10</b>
5 - Insertion sociale et professionnelle	<b>11</b>
6 - Scolarisation/Insertion/loisirs	<b>12</b>
7 - Atelier numérique	<b>15</b>
8 - Groupe CADO	<b>19</b>
9 - Le Centre Social acteur du développement social local	<b>19</b>
10 - Perspectives 2020	<b>20</b>

**Zone d'intervention de l'antenne du Libournais :** Le Libournais, territoire de compétence de la Sous Préfecture de Libourne.

**Plusieurs communautés de communes sont concernées :**

- Communauté d'Agglomérations de Libourne, Communauté de communes du Laussacais, Communauté de communes de la juridiction de Saint Emilion, Communauté de communes de Castillon Pujols, Communauté de communes du Pays Foyen, Communauté de communes du canton de Fronsac.

# CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DE L'ACTION

L'antenne de Libourne mène 4 grands types d'actions :

- Des **actions de prévention, d'accompagnement social, éducatif et d'insertion** directement auprès des familles,
- Des **actions d'appui technique** auprès des services de droit commun amenés à rencontrer les Voyageurs, afin de les aider à prendre en compte la spécificité des situations et à construire des réponses adaptées,
- Des actions relevant du **développement social sur les territoires**,
- Des actions d'**Information**, de **Formation**, de **Médiation**, de **Conseil Technique** ou d'**Expertise**, auprès des divers acteurs de la vie locale (Élus, services de l'État, services des Collectivités locales, Associations, etc...)

**Les actions visent à améliorer :**

- L'**autonomie** et la **promotion sociale** des Voyageurs,
- L'**accès aux droits**, le **respect des devoirs** et l'**accès à la citoyenneté**,
- La **reconnaissance de leur identité** et le **respect mutuel** entre la société globale et la minorité constituée par les Voyageurs, et le mieux vivre ensemble.

Les actions sont assurées par des **professionnels de l'action sociale**, avec la libre adhésion des familles, dans un espace de médiation entre les Gens du voyage et ses particularités (historiques, culturelles, sociologiques) et la Société globale.

**Les thèmes d'intervention concernent :**

- L'accès aux **droits fondamentaux** et la connaissance des **devoirs** qui y sont liés,
- L'**habitat** dans toutes ses dimensions : du stationnement des caravanes à l'habitat "banalisé", l'habitat adapté, la résorption de l'habitat insalubre ou illégal,
- La **scolarisation** et la **formation** des jeunes,
- L'**activité économique et l'accès à l'emploi**,
- La **santé**, les actions de prévention santé,
- La **culture, les loisirs et les vacances**,
- Les relations entre les Gens du voyage et la Société globale,
- L'**accompagnement spécifique des familles les plus démunies**,
- Des actions de **développement social local**.

Pour l'ensemble de ces actions, c'est à partir de notre position intermédiaire que se construisent les interventions : **interface** entre les personnes et familles Gens du voyage, et la Société majoritaire et ses réponses.

Les interventions sont assurées en étroite collaboration avec l'ensemble des acteurs de la vie sociale et des politiques publiques, notamment avec les services des collectivités : le Département, les intercommunalités et les Communes, les services de l'État, les Organismes de Sécurité Sociale (CAF, CPAM, CRAM), avec les élus et les associations du secteur social et éducatif, humanitaire et culturel, les associations communautaires.

Les actions développées sur le Libournais par l'antenne locale favorisent

**Un service ressource de proximité :**

- Pour les usagers : les Gens du voyage
- Pour l'ensemble des acteurs de la vie sociale locale

En complément des **actions thématiques** menées auprès des Voyageurs, l'Antenne développe sur l'ensemble du Libournais des **actions territorialisées**.

Ces interventions concernent des accompagnements dans les domaines divers de la scolarisation, la formation, de l'habitat, de l'accès aux droits, de l'insertion économique, de l'inclusion sociale, de la santé, des loisirs, de la citoyenneté...

Elles concernent également des accompagnements socio-éducatifs de familles en difficulté.

Une **approche globale et concertée** étant nécessaire pour une réelle prise en compte des familles d'origine Gens du voyage, le centre social participe, anime et **coordonne des projets d'insertion et de développement social**.

C'est dans ce cadre que s'inscrivent les projets sociaux et éducatifs menés sur chaque territoire et qui concernent en particulier chaque aire d'accueil.

L'antenne locale ADAV33 constitue un **service-ressources** lors de l'élaboration et la mise en œuvre de projets concernant les Gens du voyage.

Enfin ce type d'intervention permet d'avoir une **connaissance plus fine de la réalité** des Voyageurs d'un territoire. On peut souvent s'apercevoir que les Voyageurs appelés "sédentarisés" (bien qu'ayant conservé le mode de vie et les coutumes des "Voyageurs") vivent sur ces territoires depuis 10, 20, 30 ans ou davantage, et sont toujours aussi mal connus et intégrés.

Cette connaissance plus fine des usagers peut être mise au service des acteurs locaux pour développer des **actions d'amélioration des conditions de vie, d'insertion sociale, d'accès à la citoyenneté et à la promotion sociale des familles concernées**.

# LES MOYENS

## Une Association

L'Association et ses Administrateurs mènent des démarches visant à mobiliser les divers acteurs – décideurs de la vie sociale que sont les élus, les représentants de l'État, les collectivités et les responsables des administrations.

### Composition du Bureau :

<b>Président d'honneur</b>	Monsieur Jean-Luc BOSSIS
<b>Président</b>	Monsieur François FERRER
<b>Secrétaire</b>	Madame Noëlle FREDEFON
<b>Trésorier</b>	Monsieur Louis DARRIEULAT

### Conseil d'Administration :

Mesdames Lucie BALESTE, Fabienne DUFOSSE, Véronique LAVAUD, Odile REVEYRAND-COULON, Messieurs Jean-Louis BARIAT, Jean-Pierre BEAUFORT, Joseph POIRIER

### Personnes invitées :

Docteur Bertrand FAVAREL, Madame Florence BONNAL

**Représentants du Département de la Gironde :** Mme Denise GRESLARD NEDELEC

## Une Équipe de professionnels

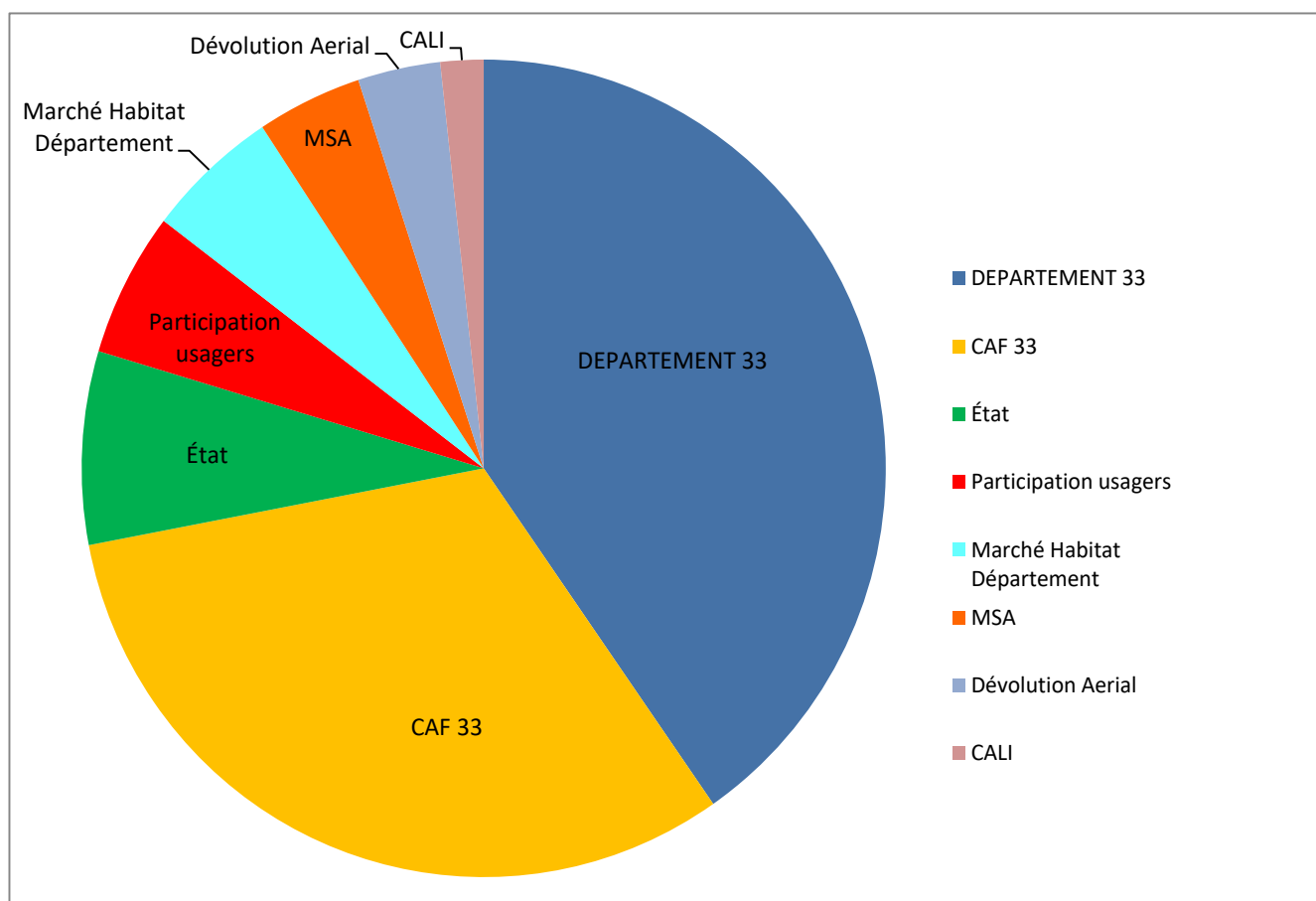
### Le Personnel de l'antenne du Libournais :

- Un Directeur de l'antenne à temps plein : Christian Schwab
- Un Intervenant territorial à temps plein (médiation scolaire/accès aux loisirs/formation et insertion professionnelle, aires d'accueil) : Jean Maurice Broutin
- Une Assistante sociale/intervenante sociale à 0.40 EPT : Christelle Pelckmans
- Un Agent d'accueil à 0.80 EPT : Myriam Bataille
- Un Chargé d'insertion par l'économique à 0,10 ETP : Jacques Lambert
- Une personne en mission de service civique (convention avec CAP solidaire)
- Des appuis ponctuels de professionnels de l'ADAV33, association départementale
- Les moyens proratisés de l'Association Départementale ADAV33 : Management, Gestion, Administratif

## Des financements

Les financements de l'antenne ADAV33 Libourne permettant d'assurer les moyens nécessaires à la mise en œuvre des actions en 2019 proviennent :

- DÉPARTEMENT 33 (Budget Global Département Convention ADAV33/Département)	40,33 %
- CAF 33 (Centre Social)	31,66 %
- ÉTAT (DDCS + CUI Prime emploi + ARS)	7,64 %
- Participation Usagers	5,72 %
- Marché Habitat Département	5,37 %
- MSA	4,23 %
- Dévolution Aerial	3,32 %
- CALI	1,73 %



## LES FAITS MARQUANTS DE 2019

L'équipe de l'antenne locale de Libourne intervient sur l'ensemble du territoire du Libournais avec une importante concentration de son activité sur la CALI\*, **350 à 450 familles sont connues et suivies** régulièrement, ou de manière plus ponctuelle pour certaines, par les travailleurs sociaux de l'antenne de Libourne.

L'année 2019 a vu une progression des élections de domicile de plus de **15%** qui a impacté l'ensemble des activités de l'antenne.

### - La médiation scolaire, la formation, les loisirs :

L'animateur a poursuivi son intervention autour de la scolarisation et a animé des actions en lien avec les collègues. Il sera nécessaire d'engager une réflexion autour de la prise en charge de ces élèves si l'on veut inverser la tendance du décrochage scolaire. La médiation avec les établissements scolaires primaires a contribué à conforter l'assiduité scolaire et à renforcer les relations parents/établissement. La facilité d'accès au CNED complexifie l'inscription au collège et la poursuite de la scolarité pour ceux qui sont inscrits. Les familles déscolarisent souvent leurs enfants dès qu'une difficulté apparaît.

Nous poursuivons l'accompagnement des jeunes en fin de scolarité vers la recherche de formations qualifiantes ou d'inscription dans le dispositif « garantie jeunes » en lien avec la Mission Locale.

Des activités de loisirs, à visée éducative et sociale, ont été proposées aux jeunes de Libourne et de Saint Denis de Pile autour de plusieurs axes visant l'autonomie des jeunes.

Des rencontres avec les services accueil loisirs de la ville de Libourne et de la Communauté d'Agglomération ont permis la participation de jeunes Gens du voyage aux activités.

### - Ateliers :

Plusieurs ateliers sont proposés aux **entrepreneurs autour de la déclaration des revenus** mais aussi des déclarations URSSAF\* et CAF (DTR).

Mise en place et poursuite de :

- ✚ **Atelier numérique** pour accompagner les usagers dans la dématérialisation
- ✚ **Atelier autonomie administrative**
- ✚ **Atelier collectif à destination des femmes** coanimé par la MDSI de Coutras, le CCAS de Saint Denis de Pile et l'ADAV33
- ✚ **Atelier jeunes 18/30 ans « RSA Réaliser Son Avenir »**
- ✚ **Atelier lutte contre l'illettrisme PICTOLIRE**
- ✚ **Mise en place du groupe CADO**, Comité d'usagers de l'Accueil et de la Domiciliation
- ✚ **Réunion partenariale** Castillon autour de la scolarisation.

---

\* CALI : Communauté d'Agglomération du Libournais

\* FAP : Fondation Abbé Pierre

\* RSI : Régime Social des Indépendants

\*URSSAF : Union de Recouvrement des cotisations de Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales

# LES ACTIONS DE L'ANTENNE LOCALE LIBOURNE 2019

## 1 Accueil et domiciliation

### Quelques chiffres relatifs à notre activité

Cette année 2019, l'équipe du centre social a reçu **4 585 personnes** dans ses locaux. Le service accueil / domiciliation a enregistré **15 919 lettres** et a répondu à **7 207 appels téléphoniques**. **269 pochettes courriers** sont donc maintenant repérées, ce qui correspond à 35 familles supplémentaires en 2019, la progression est régulière (15%). Les locaux du centre social sont ouverts 6 demi-journées par semaine soit **312 demi-journées par an**.

Notre volume d'activité à l'accueil continue d'augmenter chaque année en lien avec la progression des domiciliations. En 2019, nous constatons toujours une progression continue des domiciliations liées entre autres à la décohabitation de la nouvelle génération qui fonde une famille, au rapprochement familial et à l'attractivité de notre département.

Le service accueil/domiciliation est essentiel dans le fonctionnement de l'antenne locale. Il permet de recevoir les familles et de pouvoir les orienter vers les personnes référentes des thématiques d'intervention du centre social. C'est également un lieu d'écoute, d'échanges, d'informations et d'orientations.

Il est à noter que les familles investissent avec un soutien la borne numérique pour réaliser leurs démarches d'accès aux droits par le numérique.

## 2 Les aires d'accueil

L'implication de l'intervenant ADAV33 sur les aires d'accueil du Libournais a évolué ces 3 dernières années.

L'augmentation de la charge de travail sur l'antenne, l'élargissement progressif du territoire d'intervention et la capacité localement à mettre en œuvre des projets collectifs, sont des paramètres importants pour expliquer l'évolution de nos interventions.

L'intervenant ADAV33 propose sur les aires du territoire une intervention régulière grâce au passage hebdomadaire et reste disponible en cas de sollicitations directes.

Ainsi cette présence permet de poursuivre une intervention et une médiation auprès des publics concernés.

Les demandes sont souvent ciblées sur :

- Des difficultés de mobilité,
- Des accès aux droits,
- La recherche du bon interlocuteur (prestations et aide concernant les documents administratifs),
- La recherche d'emploi,
- Les relations avec le gestionnaire de l'équipement et les partenaires, les questions sur la scolarité (CNED notamment et relationnel collège) ...

Cette proximité permet encore de proposer des temps de sorties avec des jeunes ou jeunes adultes. Ces activités créent du lien et des espaces qui facilitent par la suite les démarches à mettre en œuvre.

Ainsi les 4 aires du territoire connaissent des évolutions différentes, il est à préciser que sur Libourne, le comité technique s'est réuni une fois en 2019 et que sur Castillon, celui-ci n'a jamais été mis en chantier depuis l'ouverture de l'équipement en Juin 2015.

Le comité technique de **Saint Denis de Pile** nous permet de nous projeter sur des projets communs comme l'accompagnement des familles et enfants vers le micro-projet sur la lecture, l'atelier insertion des femmes... La participation à l'éveil musical à la Rockscool est à ce jour mise en place avec le soutien du droit commun.

- ✚ **L'aire de Castillon** est un équipement qui a ouvert en juin 2015, dont la spécificité est de ne pas accueillir de résidents permanents. Les occupants y font des séjours plus ou moins longs en fonction des situations professionnelles et des visites familiales. Nos visites y sont régulières avec des interventions ponctuelles à la demande du gestionnaire qui relaye toutes les demandes faites par les familles.

L'absence de comité technique nous a conduits en 2016 à proposer des rencontres partenariales (CAF, Education nationale, MDSI, commune et communauté de communes, associations locales) et se sont poursuivies en 2017 et 2018. La scolarisation en élémentaire et au collège a été la principale thématique abordée lors de ces rencontres.

- ✚ **L'aire de Coutras**, ouverte en Mai 2016, remplit sa fonction d'accueil sur des courtes durées. Il est donc difficile de mettre en place des projets d'accompagnement de familles qui prennent davantage de temps.

- ✚ **Terrains familiaux Coutras** : Les familles locataires des logements ne sollicitent pas l'intervenant de l'ADAV33. Toutefois il peut se rendre disponible auprès des partenaires. Ces familles sont sédentaires et dépendent du droit commun (MDSI). Il est à noter que ces familles ne souhaitent pas bénéficier d'un accompagnement social.

- ✚ **L'aire de Libourne**, depuis 3 ans, est dans une situation de tensions avec des dégradations régulières. Le climat ambiant ne favorise pas l'implication des partenaires. Néanmoins les interventions ont été fréquentes notamment auprès des familles domiciliées à l'ADAV33, jusqu'au dernier trimestre 2019. Les tensions ont augmenté depuis l'été 2019, suite à la fermeture de l'aire pour travaux.

La reprise d'actions pourrait pacifier le climat. Plusieurs personnes ont exprimé le souhait d'apprendre à lire. L'ADAV33 propose une intervention à partir de la méthode Pictolire.

D'autre part l'ADAV33 est disponible pour participer à un espace de parole réunissant les partenaires et les habitants de l'aire.



### **3 Service social**

Il constitue un service social polyvalent qui s'adresse principalement aux familles Gens du voyage domiciliées à l'ADAV33 et il vient en appui technique des services sociaux de droit commun amenés à rencontrer des Voyageurs, afin de les aider à prendre en compte les particularités des situations et à construire des réponses adaptées.

#### **Interventions du service social autour du RSA**

L'Assistante Sociale de l'antenne de Libourne se charge d'évaluer et d'instruire les demandes de RSA des familles qui le sollicitent, et ensuite, assure le suivi de celles dont le contenu du contrat est de nature sociale ou médicale.

#### **Prévention et Protection de l'enfance**

Notre service est amené à rencontrer des familles avec enfants, en difficultés, qui nécessitent une interpellation des services chargés de la protection de l'enfance, afin qu'un accompagnement adapté puisse se mettre en place. L'Assistante Sociale a été amenée à intervenir, soit directement, soit en soutien auprès d'autres services tels que les services sociaux du Département de la Gironde ou d'autres départements, les services d'enquêtes sociales ou les services éducatifs mandatés. Ceci nous a amenés à perfectionner nos méthodes et outils de travail (en partenariat avec les services de droit commun), et à proposer des approches concertées autour de cette question, dans un souci d'efficacité.

#### **Contenu des interventions**

- écoute,
- évaluation et qualification des problèmes,
- orientation,
- mise en œuvre de réponses adaptées sur le plan administratif et social,
- médiation administrative et sociale entre les voyageurs et les services administratifs et sociaux, avec un réel souci d'une certaine éthique sociale et de maintenir un travail de qualité,
- assistance technique auprès des services locaux et administratifs,
- participation à la formation d'autres intervenants sociaux (partenaires, stagiaires).

#### **Caractéristiques**

Du fait de l'accroissement important de la fréquentation du service et les demandes qui se multiplient, le service social de l'antenne de Libourne se structure par un travail en équipe avec l'ensemble des intervenants, et ce d'autant plus que l'ouverture des aires d'accueil le conduit à travailler avec de nouveaux partenaires, sur un territoire très vaste.

Il est à noter également que l'assistante sociale est de plus en plus sollicitée, avec des demandes ou besoins de plus en plus variés et complexes.

#### **Permanences**

En 2019, l'Assistante Sociale de l'antenne a assuré 2 demi-journées de permanences hebdomadaires ; soit **384 familles** reçues, auxquelles s'ajoutent celles rencontrées de manière spontanée à l'accueil pour de brefs renseignements et les très nombreux appels téléphoniques reçus.

Les participations à des groupes de travail partenariaux et d'animation ont pu se poursuivre, afin de favoriser l'insertion sociale des Gens du voyage.

## **Travail en partenariat**

L'assistante sociale de l'antenne de Libourne assure un accompagnement social sous forme d'interventions sociales individuelles ou collectives auprès des familles qui vivent sur les aires ou en stationnement précaire, et qui sont en élection de domicile à l'ADAV33.

Pour les autres familles domiciliées sur le territoire, elle effectue un appui technique auprès des services sociaux CCAS ou MDSI qui accompagnent les familles de leur territoire.

En fonction des aires et des habitants qui y vivent, les actions menées peuvent être différentes dans la mesure où elles dépendent des besoins des familles, du Projet Social et Éducatif et de l'implication des acteurs du territoire.

Cependant on peut retrouver les axes d'intervention principaux : la scolarisation, la santé, l'accès aux droits, l'insertion économique, la citoyenneté principalement. Cette année 2019 a été marquée par une épidémie de rougeole sur tout le département. Nous avons pu mener des actions de prévention et des accompagnements spécifiques sur chaque territoire en collaboration avec l'ARS (Agence Régionale de Santé).

## **4 Habitat**

La question de l'habitat est récurrente sur ce territoire et se décline de façon très diverse : aires d'accueil, terrains familiaux privés et publics (Coutras), accès au parc locatif public ou privé. L'établissement bancaire ne finance plus des projets qui nécessitent des prêts importants. Cette problématique s'accroît avec la décohabitation des jeunes qui fondent une famille.

### **Le schéma départemental :**

Le projet d'aire d'accueil à Vayres semble se transformer en terrains familiaux. L'aire de grand passage n'est toujours pas réalisée.

### **Les terrains familiaux :**

La mise en œuvre de terrains familiaux demeure une réponse pour un certain nombre de familles. Ces familles sont pour la plupart résidentes sur les aires d'accueil ou en stationnements précaires dans des conditions indignes. Les terrains familiaux à Coutras (8) répondent à un besoin et devraient se multiplier sur l'ensemble du territoire.

### **Le parc locatif public/privé :**

La demande locative est en constante augmentation. Trop peu de réponses positives sont apportées aux familles. Les offres sont limitées, la nature des revenus et leur montant ne correspondent pas aux exigences des bailleurs privés. Malgré des demandes régulières, peu d'offres émanent des bailleurs sociaux.

### **L'habitat des sédentaires :**

Dans le cadre de la MOUS départementale qui leur a été confiée par le Département, SOLIHA et l'ADAV33 ont pu accompagner plusieurs projets Habitat sur ce territoire, principalement pour des familles déjà propriétaires de terrains à bâtir.

Une convention avec la CALI a été signée en 2017 à titre expérimental pour accompagner une famille dans un projet d'accession. La convention a été renouvelée avec une extension pour l'accompagnement d'une famille dans le cadre d'une sous-location.

En 2018/2019, plusieurs familles ont été accompagnées dans cette démarche. L'absence d'offres de logements, tant chez les bailleurs privés que publics, nous a contraints de mettre un terme à cette convention.

**34 familles** ont pu s'installer en accession à la propriété depuis 2005 sur le Libournais. L'établissement bancaire avec lequel nous travaillons a repris les financements des projets. Il est à noter que le nombre de projets est revu à la baisse par le financeur, ainsi que les montants prêtés. La demande de financement reste forte, plusieurs familles sont propriétaires de terrains constructibles en attente de réponses. L'aide à l'accession à la propriété reste une demande forte et pertinente.

## 5 L'insertion sociale et professionnelle

Plusieurs actions structurent l'insertion par l'économique.

**112 travailleurs indépendants** sont accompagnés lors de nos permanences dans le cadre de l'aide à la création et au suivi administratif des travailleurs indépendants (162 personnes reçues en 2019).

Cette démarche s'inscrit dans le cadre de la contractualisation du RSA. Les bénéficiaires en devenant micro-entrepreneurs, déclarent une ou plusieurs activités (entretien des espaces verts, vente sur les marchés, rempaillage, ferraille...), le revenu de ces activités venant réduire d'autant le montant du RSA perçu.

Il y a eu **11 nouveaux travailleurs indépendants déclarés en 2019**.

Notre rôle consiste à expliquer aux bénéficiaires et faciliter les différentes démarches d'inscription et de déclarations (RSI, CAF, impôts).

L'objectif est que la personne devienne autonome quant au suivi administratif de son activité - voire qu'elle quitte le dispositif RSA- de par les revenus dégagés de son activité.

La tendance à la dématérialisation des documents administratifs n'a fait que s'accroître (CAF, impôts, RSI), ce qui oblige les Gens du voyage à nous solliciter, d'autant plus qu'ils ne possèdent pas tout le matériel nécessaire, ni les compétences suffisantes pour utiliser internet.

De même, en raison d'une législation plus contraignante et de contrôles de plus en plus importants, nous devons tenir informé notre public des changements et des évolutions administratives.

**Des offres d'emploi** sont sélectionnées et proposées aux bénéficiaires sur les aires d'accueil.

Ces actions se font aussi en partenariat avec les acteurs de droit commun tels que le Pôle emploi, l'ADIE, la Mission Locale, le CCAS et les MDSI.

Chez nos bénéficiaires, l'activité salariale reste ponctuelle. Les vendanges ou les petites missions intérim viennent compléter un revenu chez les travailleurs indépendants.

Des offres concernant la formation **professionnelle et la VAE** sont aussi proposées.

## **Les tendances en 2019 :**

La mise en place d'ateliers, en vue d'autonomiser les travailleurs indépendants dans le cadre de leurs démarches administratives. Plus que « faire à la place de » nous cherchons à ce que le public se saisisse des différents documents (DTR CAF, déclaration de chiffres d'affaire pour la SSI...) afin qu'il sache les remplir lui-même. Ces documents étant dématérialisés, nous familiarisons donc notre public à l'environnement numérique. Toutefois, dans cette configuration, il est compliqué d'organiser des groupes de formation, l'utilisation de l'outil numérique demandant beaucoup d'attention. Cela se passe donc souvent sous forme d'entretien individuel.

Même si l'autonomie n'apparaît pas dès la première réunion, d'autres entretiens viendront reprendre et répéter ces notions.

Pour faciliter ces formations, nous partons des connaissances que le public possède déjà concernant le numérique (recherche google, adresse mail, smartphone) et qu'il utilise tous les jours. A partir de là, nous guidons la personne pour qu'elle puisse utiliser des sites et effectuer des démarches plus complexes (URSSAF, Impôts, CAF). Cette dématérialisation permet de gagner du temps, mais impose une rigueur quant au délai de remplissage, les dates butoirs des documents numérisés étant plus stricts que les documents papiers. Cette évolution sera à plus ou moins long terme obligatoire pour tous, il est important donc de sensibiliser et former dès à présent notre public.

## **6 La scolarisation / Les loisirs / L'insertion**

### **L'insertion et les moins de 30 ans dans le dispositif RSA**

La demande croissante d'insertion est toujours réelle chez le public jeune et des réussites existent même si elles restent peu nombreuses. Toutefois l'ADAV33 a initié dès la fin 2018 et début 2019 une démarche dans le cadre du RSA pour les jeunes (jusqu'à 30 ans) ; le projet étant qu'à travers la participation à un atelier ciblé, ces jeunes puissent prendre le temps de se projeter vers une activité professionnelle adaptée.

Les objectifs généraux sont notamment :

- Informer sur les droits et devoirs
- Mieux discerner les freins pour les lever
- Favoriser l'expression et la dynamique de groupe
- Amorcer une projection

Cette action s'est concrétisée sous forme de « rencontres » pour un groupe test de 6 jeunes, fin 2018 et début 2019. L'année 2019 servira d'évaluation afin de reprendre les ateliers fin 2019, début 2020.

En lien avec les services du Département, l'ADAV33 de Libourne souhaite accueillir dans cette démarche chaque nouvel entrant de moins de 30 ans dans le dispositif RSA et si possible tous les moins de 30 ans dont le parcours récent pourrait préfigurer un « ancrage » dans le dispositif.

Au cœur de la démarche, cela nécessitera également une nouvelle capacité des professionnels de l'insertion du territoire à adapter les circuits et l'offre de formation.

Toutefois il faut noter que la capacité d'insertion n'est pas toujours en lien avec la maîtrise ou non des savoirs de bases, qui sont pour une partie des jeunes concernés pour l'instant, acquis ou quasi-acquis. Les autres sont par contre trop souvent éloignés de projets professionnels tant leur niveau de base ne leur permet pas ou peu de projection.

La méthode, les outils et l'accompagnement sont encore à affiner mais les premiers éléments récoltés sur 2019/2020 nous montrent que la question est un enjeu majeur et qu'elle se doit d'être abordée de façon transparente et intelligible.

En parallèle, l'ADAV33 de Libourne poursuit son approche de la question de l'insertion, en testant la méthode Pictolire.

### **Le projet PICTOLIRE : une expérimentation sur 3 années (2018/2020)**

Les ateliers se sont déroulés sur des temps courts allant de 45 minutes à 1 h, en individuel principalement ou par groupe de 2 personnes (en couple par exemple). Il n'a pas été possible d'organiser des ateliers collectifs. Les différentes phases prévues dans chaque niveau se sont articulées sur plusieurs séances rapprochées en fonction de la progression, afin de garder une continuité et ainsi de faciliter l'apprentissage.

#### **❖ Atelier Pictolire : la participation en chiffres**

<b>ATELIERS PICTOLIRE</b>					
<b>GENRE</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>ATELIER INSCRIT DANS LE CER</b>	<b>AGE</b>		
			<b>18-25 ANS</b>	<b>26-45 ANS</b>	<b>46-65 ANS ET PLUS</b>
<b>HOMMES</b>	7	6	0	4	3
<b>FEMMES</b>	5	4	0	4	1
<b>TOTAL</b>	12	10	0	8	4

Rappelons que ce projet est destiné à évaluer la méthode avec le public Gens du voyage et au terme de l'expérimentation, de poser les bases et les moyens pour un projet à plus grande échelle au moins sur les objectifs finaux.

A ce jour, nous pouvons juste confirmer que l'expérimentation telle qu'elle est construite, nous donnera bien à terme les éléments afin d'évaluer sérieusement la méthode dans le cadre actuel.

Il faut néanmoins préciser que ce projet reste fragile quant à la capacité de l'association à proposer une mission de service civique et surtout de la possibilité de trouver un jeune volontaire armé pour cette mission, ce qui fut le cas à partir de septembre 2019.

La participation à l'atelier est principalement contractualisée dans le cadre du RSA.

L'objectif de la méthode faisant appel à la capacité d'autonomie du participant, il est également demandé à celui-ci de prendre en charge sa participation en répondant présent ou en décalant éventuellement les rendez-vous fixés.

### **Pictolire au collège**

Des contacts ont été pris avec 3 collèges du territoire afin de proposer une expérimentation. C'est le collège de Port Sainte Foy qui a accepté le projet et il répondait également aux critères demandés : public Gens du voyage présent régulièrement, capacité de l'établissement à accompagner et encadrer les jeunes face à l'outil, volonté de l'équipe encadrante et dirigeante à tester des outils innovants et enfin acter que cet outil est un complément en marge des actions menées dans l'établissement.

Plusieurs rencontres avec les professionnels du collège ont eu lieu avant l'été pour finaliser une rencontre avec le chef d'établissement fin septembre.

Par la suite, nous avons accompagné le créateur de la méthode Girish Muzumdar (association Proactive) à un rendez-vous collectif dans l'établissement afin de poser le cadre de l'expérimentation. Celle-ci devait débuter mi-novembre 2019, mais a été décalée au début 2020 suite à l'absence d'un des protagonistes majeurs de l'expérimentation.

## **La boîte à lire sur une aire d'accueil :**

Dans le cadre du projet « lecture », nous avons l'intention d'animer une boîte à lire pour enfants sur une aire d'accueil.

Inconcevable sur l'aire de Libourne, il a été proposé de mener le projet sur l'aire de Saint Denis de Pile dans le cadre du PSE animé par le CCAS de la commune.

Les rencontres avec l'école et la médiathèque locale ont montré la pertinence de l'outil et ont posé les bases d'un partenariat.

En mars 2019, une rencontre a été organisée au SMICVAL, partenaire majeur, afin d'organiser la collecte de livres, la récupération d'un réfrigérateur pour la boîte et les possibles visites régulières du site avec les enfants.

Il a fallu attendre début 2020 pour récupérer un réfrigérateur et qu'une convention soit signée entre l'ADAV33 et le SMICVAL.

Début de l'action au premier trimestre 2020...

## **Les aires d'accueil :**

Les aires du territoire se distinguent désormais toutes entre elles.

Les Projets Sociaux et Educatifs y sont absents, ou actifs ou peu investis, mais lorsqu'ils existent, l'ADAV33 participe à ces instances.

Les causes sont multiples : l'historique de l'équipement, la composition des groupes familiaux, l'usage des aires (sédentarisation ou pas), la dynamique locale et partenariale ainsi que la situation spécifique du gestionnaire.

C'est un réel écueil pour les professionnels du territoire et pour les familles résidentes.

Les projets, les actions ne sont transposables partout mais sur un territoire comme le Libournais, nous pourrions y trouver une certaine dynamique et cohérence, étant donné la participation à plusieurs instances d'un même partenaire.

## **Les autres faits marquants de 2019 :**

- La préparation de l'enquête Santé Publique France auprès des Gens du voyage.
- La collaboration avec le pôle prévention de l'hôpital de Libourne et la CALI pour une action prévention diabète sur l'aire de Libourne (les 8 et 22 mars).
- L'accompagnement sur du stationnement précaire des services du Département pour une campagne de prévention et de vaccination contre la rougeole (fin Aout).
- Des sorties jeunesse au Muséum d'histoire naturelle de Bordeaux et à Rauzan (grotte Célestine).
- La continuité des ateliers femmes à Saint Denis de Pile.
- La participation à des rencontres spécifiques sur les territoires : Castillon sur l'inclusion scolaire et les Eglisottes pour la mise œuvre d'une convention CNED / collège au collège de Coutras.

### **Castillon :**

L'ADAV33 de Libourne poursuit sa participation sur ce territoire, au projet initié par la collectivité éducative, qui consiste à présenter et à échanger des différentes offres éducatives et associatives, permettant aux enseignants de mieux appréhender notamment l'école inclusive (14 Mars et 11 Avril au collège de Castillon la Bataille).

### **Les Eglisottes :**

La position de l'inspecteur d'académie s'étant nettement durcie en 2018/2019, en ce qui concerne l'accès au CNED pour les familles considérées non itinérantes, la communauté éducative du territoire a proposé de s'adapter par un projet de double inscription CNED / collège de Coutras, avec le soutien d'un enseignant de l'école primaire des Eglisottes.

Après des rencontres avec les familles et sous la direction de Mr Berthou, en charge du dossier pour l'Education nationale, il a été suggéré aux familles la double inscription, avec la présence initiale des jeunes 1 demi-journée par semaine au collège.

Cette démarche n'a pas pu être encore évaluée, le démarrage ayant été complexe entre le collège, les familles et les services de l'Inspection académique.

A noter, l'investissement précieux du collège de Coutras à travers la Principale, Mme GAUZERE et l'enseignante Mme MARKAERT de l'école des Eglisottes.

### ❖ **Atelier numérique**

Les ateliers ont été animés par un chargé de mission service civique.

Le projet est toujours d'accompagner les usagers vers l'outil numérique lors des temps d'accueil du public et de proposer des temps spécifiques afin de former ou de préparer les usagers à la dématérialisation. L'objectif est de « lutter contre l'illectronisme ».

#### Les objectifs de l'atelier

Les objectifs principaux sont de :

- Faciliter l'accès au numérique pour tous les usagers de l'ADAV33 (Gens du voyage et Itinérants) ;
- Les sensibiliser aux enjeux de la dématérialisation, c'est aussi un moyen d'inclusion sociale ;
- Les accompagner vers l'autonomie dans leurs démarches administratives numériques (DTR, Complémentaire Santé Solidaire, Impôt sur le revenu, boîte mail, réception et envoi de documents, etc).

Différents objectifs sont établis suivant trois niveaux (des moins initiés aux plus initiés) :

<b>NIVEAU</b>	<b>OBJECTIFS</b>
Niveau 1	Découverte de l'outil informatique, internet et des enjeux de la dématérialisation des documents administratifs et des capacités de leur smartphone (connexion internet par le WIFI) Prévenir, rassurer et guider sur l'accès à internet Évaluation des niveaux de compréhension et des capacités de chacun
Niveau 2	Découverte d'internet Mise en situation avec des exercices pratiques sur l'accès à internet, recherche sur un moteur de recherche, création et envoi de mails Installation d'applications sur le smartphone de l'utilisateur (CAF, IMPOT, ANTS, CPAM, GMAIL, etc.) Amorcer la pratique sur des RDV récurrents afin de maintenir les acquis
Niveau 3	Maintien et consolidation des acquis Grande autonomie sur la borne numérique et leur smartphone Achat d'un PC et imprimante et connexion internet

## Animation de l'action

Les ateliers se sont déroulés sur des temps courts allant de 45 minutes à 1 h, en individuel principalement ou par groupe de 2 personnes (en couple par exemple).

Les différentes phases prévues dans chaque niveau se sont articulées sur plusieurs séances rapprochées en fonction de leur progression, afin de garder une continuité et de faciliter l'apprentissage.

## Les outils à disposition

- Une borne numérique tactile, possédant des liens d'accès directs à des sites ciblés (CAF, Pôle Emploi, RSI, Impots.gouv, ANTS)
- Les smartphones et PC des usagers avec l'accès wifi de l'ADAV33
- Des tablettes tactiles avec accès internet
- Des fiches de suivi de la participation

## Bilan de l'atelier de Janvier à Décembre 2019

15 personnes ont participé à des ateliers de prise en main de l'outil numérique.

ATELIERS NUMÉRIQUES					
GENRE	NOMBRE	ATELIER INSCRIT DANS LE CER	AGE		
			18-25 ANS	26-45 ANS	46-65 ANS ET PLUS
<b>HOMMES</b>	5	5	0	3	2
<b>FEMMES</b>	10	9	0	7	3
<b>TOTAL</b>	15	14	0	10	5

## ÉVALUATION DE L'ACTION

### Résultats constatés et/ou attendus de l'action

- Les usagers ayant accès au numérique font essentiellement leurs démarches administratives sur leur smartphone, ils ont une facilité à se servir de la borne tactile, des tablettes, des PC, ce qui incite à la navigation sur les sites Impots.gouv, Le Bon coin, le GPS, Pôle emploi, etc.
- L'illettrisme les freine dans l'utilisation autonome du numérique mais, pour la plupart, ils trouvent des solutions (utilisation du micro du téléphone, reconnaissance des pictogrammes, etc.)
- Certains usagers montrent une réticence à l'utilisation du numérique accentuée par les médias, l'ignorance, l'arnaque, la peur de l'inconnu, la peur de l'intrusion dans leur vie privée, etc.
- Les personnes disent avoir compris les enjeux et les délais rapides de la mise en œuvre de la dématérialisation.
- Lorsque les couples sont convoqués ensemble, il apparaît régulièrement une entraide du conjoint lorsque l'autre est en difficulté.



## Freins et difficultés à surmonter

- Difficultés à toujours solliciter les usagers ayant participé aux ateliers numériques à continuer à exercer et à retourner sur la borne et leurs applications sur smartphone.
- Continuer d'informer et de former sur les nouvelles applications administratives : Impôt sur le revenu, ANTS, etc, surtout pour les personnes en situation d'illettrisme et en difficultés d'écriture représentant un frein pour un accompagnement plus poussé : scan de documents, envoi de mails, création et mémorisation de mots de passe.
- Faire en sorte que les usagers ne soient plus dépendants d'une tierce personne (famille, agent d'accueil, assistante sociale) pour la gestion de leur compte CAF, Impôt, etc.

## Perspectives (pour développer, améliorer, diversifier l'action)

- Informer et encadrer les usagers sur chaque nouvelle application administrative et démarches qui seront à effectuer numériquement.
- Poursuivre les créations de boîte mail, CAF, Impôt. Gouv, Pôle emploi, RSI, etc.
- Les inciter et les motiver à s'équiper de téléphone portable connectable aux applications diverses et variées mais sécurisées.
- Pour les personnes « travailleurs indépendants », les accompagner vers l'achat d'un PC et imprimante pour la gestion des comptes et l'administratif de leur activité, création Excel de cahier de comptes, création sur Word de flyers publicitaires, etc.

### ❖ Ateliers gestion autonomie administrative



L'objectif

- Accompagner les usagers à archiver et à organiser par ordre chronologique les différents documents administratifs.
- Garder les documents officiels (avis d'imposition, dossier médical, copies des papiers d'identité, assurances véhicules, courriers réclamation, KBIS...).
- Identifier et classer les documents dans un classeur indexé avec des logos, intercalaires nominatives et pochettes protégées document (achat à leur charge pour les responsabiliser).
- Un archivage de documents efficace permet de produire les documents indispensables lors de leurs démarches administratives avec l'assistante sociale, CAF, CPAM, Pôle emploi, demande de logement, demande de retraite, Chambre de commerce, le chargé d'insertion IPE etc.
- Permet d'assurer la sécurité et la pérennité des documents.
- Une démarche qui motive et rassure les usagers, les rend acteurs de la gestion administrative.
- Numérisation et archivage sur support numérique (téléphone ou PC pour ceux qui en possèdent).

Les séances sont animées par l'agent d'accueil sur RDV tous les après-midis avec une amplitude d'une à deux heures.

Ces ateliers se déroulent par groupe de 2 à 4 personnes ou en individuel.

Niveau	Objectifs
Niveau 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Découverte des méthodes d'archivage et des enjeux</li> <li>• Reconnaissance par les logos des différentes institutions administratives</li> <li>• Une phase pratique adaptée et récurrente</li> <li>• Amorcer un début de pratique en autonomie en demandant de faire un premier tri des logos identiques</li> <li>• Classement par ordre chronologique (année, mois)</li> </ul>
Niveau 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Découverte des méthodes d'archivage et des enjeux</li> <li>• Mise en situation avec des exercices pratiques</li> <li>• Amorcer la pratique sur des RDV récurrents afin de maintenir les acquis</li> <li>• Archivage et classement de nouveaux documents</li> </ul>
Niveau 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintien et consolidation des acquis</li> <li>• Suivi mensuel</li> </ul>

Plus de 62 personnes participent ou ont participé aux ateliers de prise en main de gestion en autonomie administrative



ATELIERS GESTION AUTONOMIE ADMINISTRATIVE					
GENRE	NOMBRE	ATELIER INSCRIT DANS LE CER	AGE		
			18-25 ANS	26-45 ANS	46-65 ANS ET PLUS
HOMMES	22	18	1	12	9
FEMMES	40	36	3	23	14
TOTAL	62	54	4	35	23

## 8 Le Groupe CADO Comité Accueil Domiciliation

Les groupes CADO (Comité d'usagers de l'Accueil et de la Domiciliation) ont été créés sur tous les lieux d'accueil de l'ADAV33. Ils proposent aux personnes domiciliées de participer à plusieurs rencontres annuelles afin de s'exprimer et faire part de leurs idées ou questions liées à l'accueil et la domiciliation.

A Libourne, le projet a débuté en mars 2016, avec 6 personnes présentes et le dialogue a été parfois riche.

Malgré une importante campagne de communication, les rencontres de 2017 ont été repoussées, les participants étant trop peu nombreux.

Après un travail collectif interne, nous avons décidé de retravailler le projet en prenant en compte les éléments de diagnostic suivant :

- Confirmation de l'utilité de la démarche et de l'intérêt à valoriser l'expression de tous
- Se projeter sur un outil qui intègre mieux la particularité du public libournais
- Proposer une action régulière en lien avec le projet de centre social
- Respecter une logique de participation dans le temps avant le retour d'un groupe de parole

Ainsi, pour 2018, il a été retenu de proposer des temps « portes ouvertes » afin de permettre aux familles de partager un moment autour d'animations et ainsi de pouvoir s'exprimer autour de thématiques libres.

Ces moments partagés ont débuté courant 2018 avec 2 temps prévus pour l'année et se sont poursuivis en 2019.

Nous avons positionné ces rencontres dans les temps d'ouverture avec un accueil café. Cet espace convivial a facilité les échanges entre usagers et les professionnels. Cette démarche est à poursuivre.

## 9 Le centre social acteur du développement social local

Au-delà de son expertise et de sa connaissance des Gens du voyage du Libournais, le centre social est acteur du développement social local en accompagnant les familles, les jeunes à participer à la vie du territoire, et les partenaires à prendre en compte les Gens du voyage dans les différentes réponses sociales proposées sur le territoire comme l'atelier insertion pour les femmes, l'atelier jeunes RSA...

Cette démarche se construit autour de l'animation d'un réseau d'acteurs sociaux et éducatifs.

## 10 Perspectives 2020

Elles s'articulent autour de la poursuite et du développement des actions engagées, avec quelques accents mis :

- **Pour les aires d'accueil** à partir des projets sociaux et éducatifs. Reprise des comités techniques sur Libourne avec un réseau de partenaires stables.
- **Dans le développement** du service accueil/domiciliation/service de proximité.

- **Poursuite des ateliers** pour lutter contre la fracture numérique, l'illettrisme. Les ateliers gestion administrative et déclarations de revenus à la CAF et URSSAF.
- **Jeunesse :**
  - Poursuivre les actions engagées avec la mission locale.
  - Poursuivre l'accompagnement des jeunes dans les différents projets d'insertion, notamment avec le Pôle de Solidarité et SOCRATE.
- **Service social :**
  - Faire face à l'augmentation quantitative de l'activité notamment avec l'augmentation des domiciliations.
  - Poursuivre les actions entreprises en développant à la fois les interventions collectives et les interventions sur les territoires, dans les équipes pluridisciplinaires intervenant dans les projets sociaux et éducatifs.
- **Réunions partenariales :** Animation d'un réseau d'acteurs pour la mise en œuvre de diagnostics, de projets partagés et d'évaluation des projets en cours. Poursuite des actions engagées sur le territoire de Castillon et du Pays Foyen notamment le collège de Port St Foy.
- **CADO :** Poursuite du comité accueil domiciliation.
- **Espace de paroles pour les femmes :** Poursuite de l'animation de cet espace autour de plusieurs thématiques.

**Comité de Rédaction :**

*Christian Schwab – Hélène Beaupère – Jean-Maurice Broutin  
Christelle Pelckmans – Jacques Lambert – Myriam Bataille - Annie Robin*