

INTERVENTIONS DANS LE CADRE DU REVENU DE SOLIDARITE ACTIVE (RSA)

ANNEE 2022

L'ADAV 33 est un des acteurs départementaux de l'Insertion, et ce par convention avec le Département de la Gironde, elle est :

- Instructeur du RSA
- Référent unique pour les dossiers de familles domiciliées à l'ADAV33
- Signataire des contrats d'engagements réciproques et force de proposition d'offres d'insertion diversifiées (particulièrement insertion par l'activité économique, habitat, accompagnement social)
- Intervenant en complément des services référents MDS ou CCAS (pour les familles sédentarisées), par un appui technique ou un accompagnement autour de l'insertion sociale ou économique/ou de projets habitat, pour les familles domiciliées sur les territoires
- Participant régulier aux équipes pluridisciplinaires territorialisées (EPT) et espaces ressource insertion (ERI) du Département sur les différents territoires, principalement sur les Pôles des Graves, des Portes du Médoc, du Libournais, de la Haute Gironde et du Langonnais.

Caractéristiques de l'intervention de l'ADAV33 :

L'ADAV33 accompagne les Gens du voyage à partir de sa connaissance acquise au fil des années et de ses rencontres avec les familles dans le cadre des dispositifs de droit commun – en prenant en compte certaines particularités ou difficultés : les conditions de vie, la mobilité, l'illettrisme, la structuration familiale, les particularités culturelles, les rapports parfois complexes – emprunts de représentations mutuelles – entretenus entre la norme et les groupes minoritaires, etc.

L'intervention de l'ADAV33 s'inscrit dans le dispositif de droit commun du RSA. Elle est **complémentaire** aux interventions des services généralistes du Département et parfois **supplémentaire** lorsque les réponses, pour différentes raisons, ne peuvent être activées directement par les services généralistes.

Mode d'intervention de l'ADAV33 :

- * A partir de son activité domiciliation dans trois lieux (Talence-Toulence-Libourne) sont proposés des rencontres individuelles et des ateliers collectifs
- * Sur les lieux de vie des familles : aires d'accueil, lieux de stationnement ou d'habitation
- * Dans des permanences déconcentrées, dans les locaux des MDS principalement, mis à disposition par le Département par conventions ou dans les Centres Sociaux (exemple : Mérignac).

Le dispositif RSA, au-delà du revenu qu'il procure, permet de mettre au travail une démarche d'insertion avec les familles, en vue d'une amélioration de leur autonomie sociale, d'une plus

grande aisance dans les démarches administratives et de l'acquisition de nouvelles compétences dans différents domaines (social, économique, civique, numérique etc.)

Cette démarche d'amélioration de l'autonomie est assurée par :

- ⇒ Des accompagnements individualisés auprès des familles autour principalement de l'autonomie sociale, économique (micro/auto-entreprise, formation, accès à l'emploi), et l'amélioration des conditions d'habitat.
- ⇒ Des ateliers collectifs réguliers autour de plusieurs thèmes coconstruits avec les familles.

LES ATELIERS :

En 2022, l'ADAV33 a démultiplié l'approche par l'animation d'ateliers collectifs pour mieux appréhender l'insertion en :

- ❖ Diversifiant les ateliers
- ❖ Travaillant en partenariat à une offre coconstruite avec les partenaires
- ❖ Se rapprochant des territoires.

C'est ainsi qu'à Talence, Libourne, Toulence ont été proposés une diversité d'ateliers. La participation à ces ateliers étant contractualisée, ils sont bien fréquentés par les Gens du voyage.

THEMES	CONTENU D'ACTION	NOMBRE D'ACTION	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Accès aux droits par le numérique et création d'adresse mail	Animation d'une borne numérique dans les 3 lieux de domiciliation et accompagnement dans les démarches d'accès aux droits	-	1471 personnes concernées
Projet femmes <i>Ambarès</i>	Accès aux droits par le numérique (MDS, CCAS) Bien-être (sophrologie) Santé (médecin généraliste et psychologue) Atelier citoyenneté (Info Droits, Croix-rouge)	13 ateliers autour de 4 thématiques	40 femmes inscrites avec convocations restreintes du fait du covid (env. 10 personnes / thématique)
Acco-glo <i>Talence</i>	Présentation de pôle emploi et des différentes offres et contrats Identification des compétences du public recherchées par des employeurs Présentation de l'accompagnement global qui est un facilitateur pour accéder à l'emploi	Février et mai 2022	10 participants → <i>passage au kiosque de l'insertion pour être plus mobilisateurs</i>
Acco-glo <i>Libourne</i>	Réunion d'information coanimée par Pole Emploi et ADAV33 Présentation de l'accoglo, du salariat, travail sur les représentations	4 sessions : janvier, avril, octobre, décembre	52 personnes convoquées, 30 présents
Kiosque de l'insertion <i>Mission locale des Graves, Pôle emploi, le PLIE, le Département et des entreprises d'insertion</i>	Se présenter, mieux se connaître : les personnes ont pu avoir un entretien avec un ou plusieurs acteur(s) de l'insertion Déconstruire ses représentations autour de l'emploi Ouvrir des possibles en matière d'insertion	Atelier en octobre avec les partenaires	53 personnes convoquées, 20 présents

Atelier rencontre PLIE porte du sud (TGV)	Présentation du PLIE notamment du dispositif la clause sociale	Avril 2022	15 personnes convoquées et 6 participants, 4 excusés
Atelier ADIE	Partager des informations concernant les prêts proposés aux micro-entreprises	Novembre 2022	10 convoqués, 10 présents
Un pas vers l'emploi <i>Mission locale des Graves – ADAV33 S'adresse aux 18-25 ans</i>	Un atelier qui a lieu sur deux demi-journées permettant de présenter aux jeunes le monde du travail : salarié, employeur, formes de contrats, salaires Atelier CV postal sur la deuxième demi-journée	2 demi-journées en mars 2022	13 personnes convoquées, 10 participants, 3 excusés
Ateliers travailleurs indépendants <i>Talence</i>	Créations de comptes numériques individuels (URSSAF, Ameli, Impôts)	579 ateliers individuels	347 personnes concernées au total
Ateliers travailleurs indépendants <i>Libourne</i>	Rendez-vous appui technique travailleur indépendant (déclaration cotisation, compte URSSAF, impôt etc.)	Année 2022	245 rendez-vous individuels
Ateliers Passeurs d'ailes (Coanimation ADAV, Mission Locale, ASET) <i>S'adresse aux 18-25 ans</i>	Atelier brise-glace Atelier numérique Atelier : Savoir se présenter à un employeur	10 ateliers ou visites d'entreprises mobilisés sur 3 semaines	13 jeunes concernés (16 – 18 ans)
Ateliers thématiques : café des parents (3), santé et alimentation (6), citoyenneté (3), tout numérique (6)	Ateliers coanimés avec : info droits, CAF33, CPAM	18 ateliers	61 personnes convoquées et 35 participants
Atelier RSA : réaliser son avenir <i>Libourne</i>	Participation aux ateliers insertion programmés dans le cadre d'un parcours sur 12 à 24 mois : coanimation ML Libournais	Atelier en novembre complété par des entretiens individuels (adressé à des moins de 30 ans)	18 personnes concernées par l'atelier et / ou des accompagnements individuels
Femmes d'ici et d'ailleurs, ensemble le temps d'une évocation <i>Libourne</i>	Ateliers autour de thématiques choisies par les participantes : le bien être, la santé, l'alimentation et l'immersion professionnelle	3 ateliers de janvier à mars 2022	15 participantes dont 9 allocataires du RSA en partenariat avec la ML du Libournais, le Pôle territorial RTI, MDS de Coutras, CAF centre social Portraits de familles
Borne numérique <i>Libourne</i>	Ateliers individuels pour l'accès aux droits par le numérique	Année 2022	616 séances d'accompagnement
Gestion administrative <i>Libourne</i>	Rendez-vous pour identifier, comprendre, trier, archiver ses documents administratifs	6 ateliers de 3 séances durant l'année 2022	36 personnes concernées

Les interventions en ateliers sont assurées à la fois au siège de l'Association et sur les territoires girondins. Dans ce dernier cas, ces ateliers sont réalisés principalement en partenariat avec les pôles de solidarité, les MDS et/ou les CCAS (Langon, Hauts de Garonne), et font appel à divers acteurs du territoire en fonction des thématiques abordées.

Ce sont des ateliers d'acquisition ou d'amélioration des compétences. Ces ateliers proposés comme une nouvelle façon d'accompagner l'insertion ont dû être expliqués au début, ils sont maintenant bien mieux compris et mieux investis par les personnes concernées, dont certaines sont même demandeuse de cette approche .

L'activité RSA en quelques chiffres durant l'année 2022 :

- ✚ **1480 bénéficiaires du RSA** domiciliés à l'ADAV33 ont des contrats valides.
- ✚ **934 contrats d'engagements réciproques** annuels (CER) ont été signés en 2022.
- ✚ **Saisines EPT** réalisées à Talence.
- ✚ L'ADAV33 assure des appuis techniques auprès des services référents (MDS – CCAS) pour un certain nombre de situations pour lesquelles elle est sollicitée, compte-tenu des particularités des publics. Ces appuis techniques sont réalisés à la demande des référents, et à partir de « Fiches Uniques de Prescription » ou d'orientations directes.
- ✚ L'équipe ADAV33 participe aux réunions de plusieurs EPT et ERI sur plusieurs territoires, principalement : Pôle Territorial des Graves, du Sud Gironde, de la Haute Gironde, du Libournais, et Portes du Médoc.

Les moyens humains :

Une organisation des compétences en interne permet ces accompagnements. L'ensemble des professionnels de l'ADAV33 est mobilisé sur tout le département, l'accompagnement est structuré autour de 3 axes, en fonction des problématiques et des potentiels de chaque famille et réparti en trois types de contrats d'engagement réciproque, que nous désignons en interne :

- « Très social »
- « Social »
- « Économique »

Les accompagnements sont attribués aux référents ADAV33 soit en fonction du contenu du contrat ou/et du lieu de vie principal de la famille, en alliant ainsi la thématique du contrat et le territoire de vie de la famille. Ces accompagnements ont pour ambition de prendre en compte les particularités et d'accompagner vers et avec le « droit commun ».

En 2022 avec plusieurs PTS, particulièrement les Graves, le Sud Gironde et le Libournais, nous avons amélioré cette articulation entre accompagnement assuré par l'ADAV33 et accompagnement proposé par les acteurs de l'insertion des territoires.

C'est ainsi qu'au sein des services insertion des PTS, une dynamique de projet s'est engagée, animée par les PTS, pour mieux inclure les Gens du voyage dans les territoires de résidence, grâce à un travail avec les différents acteurs de l'insertion des territoires, notamment concernant les jeunes, la formation (avec notamment le Pôle Emploi/Les Missions locales/Les PLIE).

Les modes d'intervention co-construits avec les partenaires se sont multipliés et ont débouché par exemple , sur la mise en place de kiosques emploi-formation réunissant dans un même lieu l'ADAV33/Association ou entreprise d'insertion/Mission locale/Pôle Emploi.