

SANTE : LA MEDIATION ET L'ACTION AU CŒUR DU PROJET ASSOCIATIF DE L'ADAV33

En 2022, l'ADAV33 poursuit sa dynamique concernant l'accès aux droits, à la prévention et aux soins des Gens du voyage et personnes itinérantes. Inscrite dans une dynamique de médiation et d'action, elle s'appuie sur son équipe pluridisciplinaire de travailleurs sociaux qualifiés et sur l'aller vers.

1. Intervention pour l'accès aux soins des personnes

L'ADAV33 œuvre, en individuel comme en collectif, pour permettre l'accès aux soins des personnes domiciliées dans son service ainsi que leurs familles – que ce soit pour l'ouverture des droits ou leur maintien.

Les assistantes sociales de l'ADAV33 proposent pour ce faire plusieurs permanences par semaine et se déplacent également à domicile quelles que soient les conditions de vie et d'habitat. Elles sont en lien avec les services et les différents professionnels de la santé et travaillent en partenariat avec ces derniers.

Elle propose également des ateliers collectifs de type « Paroles de femmes » coanimés par l'ADAV33 et des professionnels du soin – notamment au Centre social de Libourne – autour du bien-être, de la santé, la parentalité. Des ateliers santé ont également lieu au siège de l'association à Talence auprès des allocataires du RSA.

2. Interventions sur l'environnement : l'habitat, les pratiques professionnelles

Connaissant le lien étroit entre les conditions d'habitat et la santé, l'ADAV33 travaille, de sa place, à l'amélioration des conditions de vie des Gens du voyage et itinérants.

Elle veille tout particulièrement à l'accès aux fluides (eau, électricité) ou leur remise aux normes, l'accès à l'assainissement et au ramassage des ordures ménagères pour de nombreuses familles – ce qui s'avère souvent complexe du fait du mode et des conditions d'habitat.

Pour ce faire l'ADAV33 peut compter sur ses partenaires historiques comme la Caisse d'allocations familiales – via le Pass habitat adapté et viabilisation permettant de proposer des prêts à taux 0 aux familles – la Fondation Abbé Pierre. Cette dernière finance un Fonds d'avance mobilisé pour les situations urgentes liées à l'habitat et dédié à la réhabilitation et à l'amélioration de l'habitat.

Les intervenants sociaux territoriaux réalisent de nombreuses interventions formelles et informelles sur les aires d'accueil, stationnements précaires, lieux d'habitat privé – autour de la santé, la parentalité afin d'ouvrir des espaces de parole avec les familles et de travailler ces questions en partant d'eux, avec eux.

3. Participation active à des actions de recherche / études

Les Gens du voyage peuvent cumuler différentes difficultés sociales, économiques et environnementales les exposant plus directement aux nuisances et aux problématiques d'accès aux soins et à la santé.

Face à ce constat, Santé publique France et l'ARS Nouvelle Aquitaine ont lancé une étude sur 4 départements (Charente, Charente-Maritime, Creuse, Gironde) sur la santé des Gens du voyage à laquelle la FNASAT a pris sa part.

L'ADAV33 a participé à cette étude qui s'est déroulée en deux phases :

- Phase 1 : lancement en novembre 2019 jusqu'au 16 mars 2020 (interruption du fait du covid),
- Phase 2 : reprise à la rentrée 2021 avec clôture de la phase de terrain en mars 2022.

Sur un objectif d'environ 2000 personnes à interroger sur 4 Départements, 1370 personnes ont été incluses dans cette étude – dont environ 50% en Gironde par l'ADAV33 grâce à la mobilisation de l'équipe.

En ce début d'année 2023, Santé publique France a partagé des analyses corroborant les observations empiriques posées par nos associations depuis plusieurs années. Elles feront l'objet de la publication d'un article princeps et d'une restitution aux familles durant le deuxième semestre 2023. Différentes analyses et publications devraient voir le jour sur la base de ce travail.

4. Action de médiation entre les usagers et les équipes de soin et formation d'acteurs

A la demande des différents lieux de soin et de prise en charge, l'Adav33 assure un appui technique et une fonction de médiation très prégnante. Elle propose également des formations aux professionnels du soin (hôpitaux, infirmiers, etc.), pour les aider déconstruire certaines représentations et pour mieux comprendre et accueillir les personnes malades et leurs proches.

Son mode d'intervention territorialisé et thématique lui permet de mettre la question de la prévention auprès des publics au travail et de structurer cette action notamment via son groupe Santé et Citoyenneté animé par un Chef de service.

Tous les lieux de « contacts » avec les usagers sont exploités pour travailler en prévention, que ce soit lors de la remise du courrier (élection de domicile), visites à domicile, actions individuelles ou collectives et via la diffusion de supports transmis par l'ARS ou Santé publique France.

5. Autour du vieillissement

L'ADAV33 observe une tendance au vieillissement de la population des Gens du voyage avec les différentes questions que cela soulève : maintien dans le logement et / ou dans la caravane, accès à la retraite sans rupture des droits, accès aux établissements, mesures de protection, accompagnement des aidants , etc.

Les assistantes sociales de l'Association se rencontrent dans un groupe ressource interne pour échanger sur cette thématique et proposer des actions adaptées.