

ACTIVITE DOMICILIATION ADAV33 ANNEE 2016

Domiciliation - écrivain public - service social

Le cadre de cette domiciliation :

- Arrêté préfectoral du dispositif de domiciliation des personnes sans résidence stable du 22 mars 2016 (renouvellement de l'arrêté du 25.03.2015)
- Règlement intérieur de la domiciliation à l'ADAV33

La domiciliation ADAV 33 en chiffres en 2016 :

Cette activité a concerné 1 377 unités familiales – 2 681 personnes
Talence : 841 pochettes courrier familles (file active au 31.12.2016)
Langon : 280 pochettes familles
Libourne : 180 pochettes familles
Total : **1 301 dossiers** en file active en décembre 2016
(augmentation de 15 % par rapport à 2015, principalement sur les antennes)

- ✚ Réception, rangement et classement du courrier,
- ✚ Accueil physique et téléphonique des personnes,
- ✚ Aide et orientation aux démarches administratives,
- ✚ Écrivain public,
- ✚ Ateliers collectifs visant à une plus grande autonomie sociale et à la promotion des personnes,
- ✚ Mise en place de Comités d'usagers sur les trois lieux de domiciliation et d'accès aux droits.

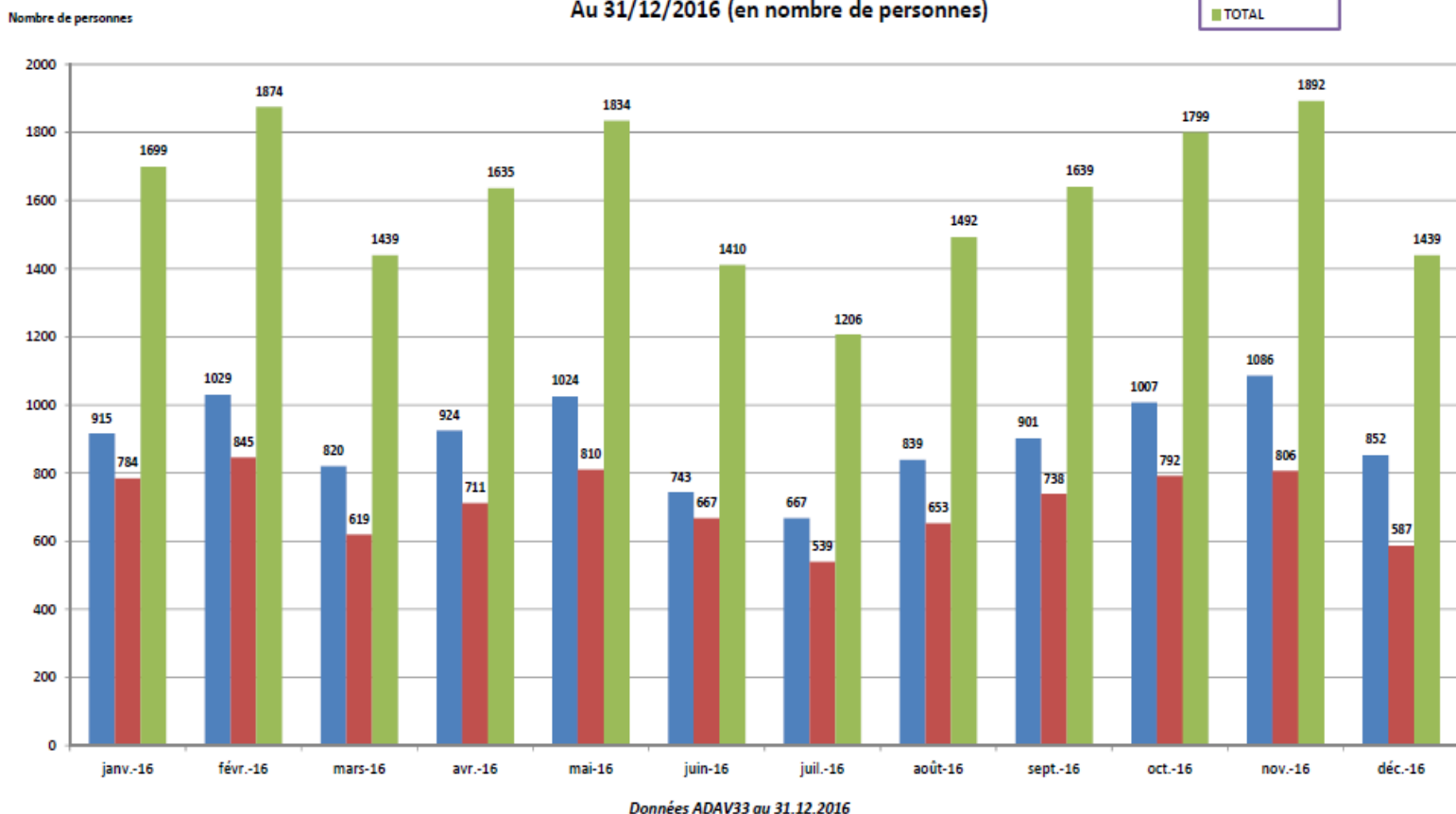
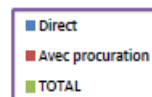


Accueil domiciliation
au siège à Talence

L'activité 2016

- Distribution et explication de courriers, en moyenne **588 familles/semaine**
Une moyenne de **2 352 contacts familles par mois** pour le courrier.
- **430 permanences** pour le service social soit **2610 personnes rencontrées** individuellement (Talence – Langon – Libourne – St André de Cubzac - Biganos – Bordeaux Nord).
- Mise en place d'ateliers collectifs « vie pratique », bien fréquentés par les Gens du Voyage avec participation de la CAF, d'Info droits, de la CPAM et la CARSAT pour favoriser l'autonomie socio administrative, une meilleure prise en compte de la santé et le respect des droits et devoirs de chacun.
- ⇒ Au siège, à Talence, 14 ateliers « accès aux droits – vie quotidienne » ont concerné **84 personnes**.
- ⇒ D'autres ateliers collectifs ont été mis en place également sur plusieurs territoires en 2016 :
 - Hauts de Garonne – Projets Femmes – 84 femmes concernées
 - Langon – Projets Femmes - 63 femmes concernées
- Mise en place de comités d'usagers sur les trois sites de l'ADAV33.

Fréquentation Service Accueil Courrier SIEGE ADAV 33 TALENCE Au 31/12/2016 (en nombre de personnes)

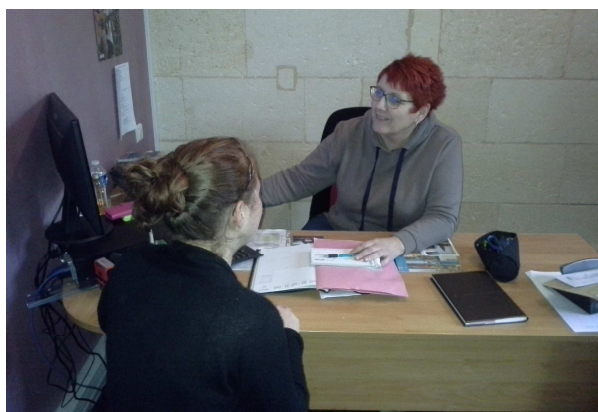
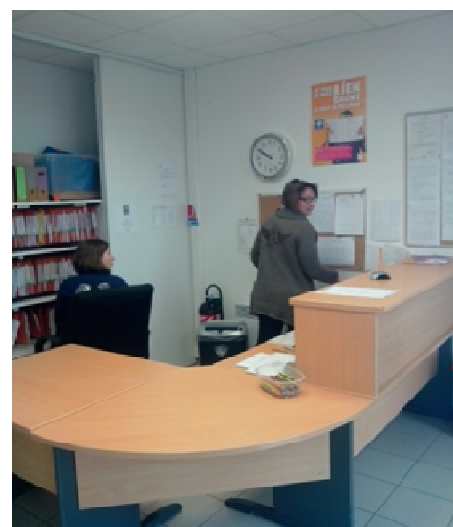


Un accueil ouvert au Public 7 demi-journées par semaine



Accueil à Talence

Accueil à Langon



Accueil à Libourne

Quelques faits marquants en 2016 au Service Accueil-Domiciliation

- ✚ La mise en place sur les trois sites des Comités d'Usagers et plusieurs rencontres réalisées dans ce cadre qui ont permis des échanges, des réflexions, de nouvelles idées pour améliorer l'accueil.
- ✚ La prise en compte du passage au numérique avec la mise en place de bornes tactiles et d'un accompagnement adapté (Service Civique) sur les deux antennes, puis la mise en place de cet accompagnement en 2017 au siège.
- ✚ Le développement des activités collectives, tant au siège que sur les territoires.
- ✚ Une information effectuée auprès des voyageurs tout au long de l'année 2016, concernant le droit de vote et l'inscription sur les listes électorales pour participer aux prochains rendez-vous électoraux de 2017.
- ✚ Un réaménagement de l'accueil à Talence afin de permettre un accueil plus adapté et plus confortable.
- ✚ L'installation de scan déjà mis en place à Talence, sur l'antenne de Libourne pour permettre un suivi informatisé de la fréquentation du Service Courrier.
- ✚ En 2016, un travailleur social de l'ADAV33 a rejoint le groupe de travail national de notre réseau FNASAT – Gens du Voyage pour un travail sur l'accès au numérique.

Les moyens humains du service Accueil – Domiciliation – Accès aux droits

- ✚ 4,47 Equivalent Temps Plein, comprenant le personnel d'accueil et de domiciliation et les Assistantes Sociales pour l'accès aux droits.

Une Équipe professionnelle :

*2 agents d'accueil à Talence (1,6 ETP)
0,5 à Langon
0,5 à Libourne
3 assistantes sociales
pour assurer principalement l'accompagnement social
des familles domiciliées à l'ADAV33*